

## Fernwartung

Wenn Sie Computerprobleme haben, kann es empfehlenswert sein, jemanden um Hilfe zu bitten. Mit "AnyDesk" kann man innerhalb weniger Sekunden eine Verbindung zu einem anderen PC über das Internet aufbauen und seinen Computer fernsteuern lassen. Der Helfer kann damit den Computer so bedienen, als würde er direkt davor sitzen.

Sie sollten nur Personen um Hilfe bitten, denen Sie vertrauen, da diese vorübergehend Zugriff auf die Dateien und persönlichen Informationen auf Ihrem Computer erhalten.

### AnyDesk

Die Installation ist sehr einfach:

Öffnen Sie diese Homepage: <https://anydesk.com/de/downloads>

Dort klicken Sie bitte auf diesen Schriftzug:

**Jetzt herunterladen**

Nun öffnet sich seitlich ein Fenster, in dem Sie auf "**Datei speichern**" klicken.

Merken Sie sich, wo Sie die Datei "AnyDesk.exe" abgespeichert haben und erstellen Sie, wenn möglich, auf dem Desktop eine Verknüpfung.

---

Wenn Sie Hilfe brauchen, stellen Sie eine Telefonverbindung zu Ihrem Helfer her. Starten Sie die Datei "AnyDesk.exe" und teilen Sie Ihrem Helfer die nun angezeigte Partner-ID und das Passwort mit.

Ihr Helfer kann nun - wie schon oben beschrieben - auf dem Computer arbeiten, als würde er direkt davor sitzen.